

サービス利用実績（2021年度の実績が多い順）

| | 言語・形態 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|------|-------------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 通訳派遣 | ポルトガル語 | 180 | 233 | 293 | 336 | 403 | 511 | 485 | 517 | 478 | 534 | 442 |
| | 英語 | 36 | 41 | 83 | 144 | 170 | 295 | 261 | 276 | 287 | 167 | 243 |
| | 中国語 | 49 | 50 | 87 | 108 | 153 | 219 | 165 | 221 | 191 | 167 | 140 |
| | スペイン語 | 60 | 128 | 146 | 188 | 198 | 204 | 221 | 221 | 150 | 90 | 88 |
| | ベトナム語 | - | - | - | - | - | - | 10 | 11 | 26 | 43 | 44 |
| | フィリピン語 | - | 12 | 13 | 15 | 58 | 50 | 21 | 28 | 32 | 52 | 42 |
| | インドネシア語 | - | - | - | - | - | - | 6 | 7 | 8 | 5 | 14 |
| | ネパール語 | - | - | - | - | - | - | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| | 韓国・朝鮮語 | - | - | - | - | - | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | タイ語 | - | - | - | - | - | - | 4 | 21 | 20 | 0 | 0 |
| | 計 | | 325 | 464 | 622 | 791 | 982 | 1,279 | 1,174 | 1,303 | 1,192 | 1,058 |
| 電話通訳 | ポルトガル語 | 39 | 124 | 113 | 148 | 148 | 156 | 165 | 202 | 153 | 290 | 1,962 |
| | フィリピン語 | 2 | 14 | 14 | 16 | 17 | 76 | 102 | 70 | 36 | 56 | 462 |
| | スペイン語 | 23 | 27 | 40 | 80 | 109 | 49 | 48 | 71 | 50 | 26 | 166 |
| | 英語 | 35 | 57 | 83 | 116 | 89 | 150 | 123 | 175 | 144 | 74 | 111 |
| | 中国語 | 36 | 40 | 66 | 80 | 125 | 111 | 125 | 96 | 95 | 86 | 70 |
| | 韓国・朝鮮語 | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | その他(緊急的に対応) | - | - | - | - | - | - | - | - | 20 | 34 | 80 |
| | 計 | | 137 | 263 | 317 | 441 | 488 | 543 | 563 | 615 | 498 | 566 |
| 文書翻訳 | ポルトガル語 | 1 | 6 | 10 | 7 | 9 | 8 | 9 | 7 | 37 | 49 | 61 |
| | 英語 | 12 | 15 | 21 | 24 | 31 | 39 | 26 | 48 | 57 | 28 | 51 |
| | ベトナム語 | - | - | - | - | - | - | 0 | 4 | 13 | 14 | 27 |
| | フィリピン語 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 5 | 0 | 7 | 9 | 7 | 9 |
| | スペイン語 | 0 | 3 | 3 | 3 | 6 | 11 | 3 | 10 | 15 | 13 | 8 |
| | 中国語 | 0 | 5 | 4 | 6 | 6 | 14 | 7 | 6 | 14 | 6 | 5 |
| | タイ語 | - | - | - | - | - | - | 0 | 0 | 1 | 2 | 5 |
| | インドネシア語 | - | - | - | - | - | - | 0 | 1 | 2 | 1 | 3 |
| | ネパール語 | - | - | - | - | - | - | 0 | 0 | 3 | 1 | 2 |
| | 韓国・朝鮮語 | - | - | - | - | - | - | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| | 計 | | 14 | 31 | 42 | 42 | 56 | 77 | 45 | 83 | 151 | 122 |